Информационная справка о реализованном проекте

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа № 14» города Сарова |
| **Название проекта** | «Оптимизация процесса выдачи справок» |
| **Целевые ориентиры** | 1. ВПП обработки и выдачи справки 2. 2.ВПП получения необходимой информации для оформления справки |
| **Сроки реализации проекта** | *10.03.2020-30.06.2020* |
| **Основания реализации проекта (проблемы и риски)** | ***Ключевой риск —****длительное оформление справок*  Неудовлетворенность родителей:   * Необходимость личного обращения к делопроизводителю с целью заказа справки делопроизводителю, рабочее время совпадает с рабочим временем самого родителя; * При посещении школы возникает проблема занятости другими задачами специалиста, выдающего справки; * Ожидание исполнения заявления   Неудовлетворенность делопроизводителя:   * некорректная формулировка запроса, приводящая к выдаче справки не того формата, потеря времени на изготовление еще одной справки.   Риски: отсутствие подключения к Интернету обеспечит необходимость личного обращения |
| **Мероприятия по достижению целевых показателей** | 1. Kickoff meeting стартовая сессия проекта 2. Составление формы запроса 3. Разработка механизма обращения: сбора и обработки информации, выдачи справки. 4. Апробация и внедрение автоматизированного механизма выдачи справок 5. Закрепление результатов и закрытие проекта, завершающее совещание |
| **Результаты реализации проекта** | Сокращение ВПП с 60 мин до 15 мин. |
| **Проблемы, возникшие при реализации проекта и выбранные способы решения** | Низкая информационная компетентность участников образовательного процесса (родителей/законных представителей) о возможности удаленного запроса для получения необходимой информации. |
| **Финансовые затраты реализации проекта (при наличии)** | 0,00 |
| **Использованные инструменты бережливых технологий** | «Точно вовремя», 5S |
| **Контактное лицо по проекту (должность, Ф.И.О., телефон)** | Оксана Владимировна Сенкова, куратор проекта «Бережливые технологии», 89159307780 |