**ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Проблема** | **Коренная причина** | **Способ решения проблемы (устранения коренной причины)** |
| 1 | Длительное оформление справки | Необходимость личного присутствия в школе во время рабочего дня заявителя | Использование программного комплекса для подачи заявки |
| 2 | Выдача несколько справок по одному и тому же запросу | Некорректный запрос о типе выдачи справки | Стандартизация запроса в электронной форме |