|  |  |
| --- | --- |
| **КАРТОЧКА ИНВЕСТИЦИОННО-БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА**  *«Оптимизация процесса выдачи справок»* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **ВОВЛЕЧЕННЫЕ ЛИЦА И РАМКИ ПРОЕКТА** |  | 1. **ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА** |
| **Заказчики процесса** — обучающиеся, родители  **Периметр проекта —** МБОУ Школа № 14, канцелярия  **Владелец процесса** — делопроизводитель Аринкина Лариса Николаевна  **Руководитель проекта —** Сенкова Оксана Владимировна  **Команда проекта:**  Заместитель директора Катина М.Е.,  Социальный педагог Горяева М.Н.  Законный представитель обучающегося – Каторгин Вячеслав Евгеньевич |  | **Ключевой риск —**длительное оформление справок  Неудовлетворенность родителей:   * Необходимость личного обращения к делопроизводителю с целью заказа справки делопроизводителю, рабочее время совпадает с рабочим временем самого родителя; * При посещении школы возникает проблема занятости другими задачами специалиста, выдающего справки; * Ожидание исполнения заявления   Неудовлетворенность делопроизводителя:   * некорректная формулировка запроса, приводящая к выдаче справки не того формата, потеря времени на изготовление еще одной справки.   Риски: отсутствие подключения к Интернету обеспечит необходимость личного обращения |
|  |  |  |
| 1. **ЦЕЛИ И ПЛАНОВЫЙ ЭФФЕКТ** |  | 1. **КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПРОЕКТА** |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | 1. ВПП обработки и выдачи справки | 60 мин | 15 мин. | | 2.ВПП получения необходимой информации для оформления справки | 30 мин. | 15 мин. | |  | 1. Старт проекта –01.03.2020 2. Диагностика и целевое состояние –10.03.2020 –13.04.2020   -разработка текущей карты процесса –10.03.2019 –24.03.2020  -производственный анализ №1 –24.03.2020 –28.03.2020  -разработка целевой карты процесса –28.03.2020 –13.04.2020   1. Внедрение улучшений –14.04.2020 –15.06.2020   -совещание по защите подходов внедрения –15.06.2020   1. Закрепление результатов и закрытие проекта –16.06.2020 –30.06.2020   -Производственный анализ №2 –16.06.2020 –22.06.2020  -Завершающее совещание –30.06.2020 |