

ГРАФИК
работы телефонной «горячей линии»
Департамента образования Администрации г. Саров

Порядок работы «горячей линии»		Телефоны «горячей линии»	Ответственный за ведение консультаций
Период работы (месяц)	Режим работы (время)		
20.01.2015 – 30.06.2015	Среда (с 15.00 до 16.00)	4-90-04	Марина Владимировна Жаркова (заместитель директора Департамента образования)
	Понедельник - пятница (с 14:00 по 16:00)	4-90-21	Любовь Владимировна Смирнова (ведущий специалист Департамента образования)

Свои вопросы вы можете задать через электронный сервис «Вопрос директору» на сайте
Департамента образования <http://do.sar.ru/Vopros-direktoru/qschdir.html>

ГРАФИК

работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии министерства образования Нижегородской области

Наименование структурного подразделения	Круг решаемых вопросов в рамках «горячей линии»	Телефоны «горячей линии»	Порядок работы «горячей линии»		Интернет-линия
			Период работы	Режим работы	
Министерство образования Нижегородской области					
Отдел дошкольного и общего образования	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) по образовательным программам основного общего образования (9 класс) и среднего общего образования (11 класс)	(831) 434-14-81 – 9 класс (831) 433-99-00 - 11 класс	21.01.2015- 26.06.2015	Ежедневно с 15:00 до 17:00, кроме сб. и вс.	Период работы – 21.01.2015- 01.09.2015 http://minobr.government-nnov.ru/
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ГИА	(831) 428-94-45	21.01.2015- 31.07.2015	Ежедневно с 15:00 до 17:00, кроме сб. и вс.	
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»					
Региональный центр обработки информации единого государственного	Организационно- технологическое обеспечение проведения ЕГЭ	(831) 468-89-98	21.01.2015- 31.07.2015	Ежедневно с 9:00 до 17:00, кроме сб. и вс.	Период работы – 21.01.2015- 01.09.2015 http://www.niro.nnov.ru (Интерактив/Форумы/ЕГЭ/Горячая

экзамена (учебно-методический) ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»					линия)
---	--	--	--	--	--------

**Состав должностных лиц,
ответственных за ведение консультаций
по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Карасева Елена Львовна	руководитель регионального центр обработки информации единого государственного экзамена (учебно-методический) ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»
2.	Кизилова Ирина Арсеньевна	главный специалист отдела дошкольного и общего образования министерства образования Нижегородской области
3.	Коновалов Сергей Иванович	начальник отдела государственного надзора за соблюдением законодательства РФ в области образования управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Нижегородской области
4.	Лутохина Татьяна Александровна	заместитель начальника управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования Нижегородской области
5.	Филиппова Екатерина Александровна	главный специалист отдела дошкольного и общего образования министерства образования Нижегородской области
6.	Шмелев Виктор Николаевич	начальник отдела дошкольного и общего образования министерства образования Нижегородской области