|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №1** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Методический центр" | | | | | | |
| Регион: Нижегородская область | | | | | | |
| Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Гагарина, д. 6 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Королева Ольга Андреевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(83130)9-54-01 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о формах обучения | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
| - ФИО педагогических работников | | | | | | |
| - о должностях педагогических работников | | | | | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | | | | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
|  | | | | | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о формах обучения | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
| - об учебном плане с приложением его копии | | | | | | |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | | | | | | |
| - ФИО педагогических работников | | | | | | |
| - о должностях педагогических работников | | | | | | |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины | | | | | | |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников | | | | | | |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников | | | | | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | | | | | | |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №2** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных натуралистов» города Сарова |
| Регион: Нижегородская область |
| Адрес: 607190, Нижегородская область, г. Саров, ул. Гагарина, д. 6А |
| Ф.И.О. руководителя: Китина Татьяна Петровна |
| Контактный телефон: 8(83130)9-52-11 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО руководителя образовательной организации |
| - о должности руководителя образовательной организации |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО руководителя образовательной организации |
| - о должности руководителя образовательной организации |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №3** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» города Сарова | | | | | | |
| Регион: Нижегородская область | | | | | | |
| Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, пр-кт Ленина, д. 28 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Калипанова Светлана Анатольевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(83130)9-52-31 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о формах обучения | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о формах обучения | | | | | | |
| - о нормативных сроках обучения | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | | | | | |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №4** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» города Сарова | | | | | | |
| Регион: Нижегородская область | | | | | | |
| Адрес: 607188, Нижегородская область, г. Саров, ул. Гагарина, д. 22 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Колповская Наталья Анатольевна | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(83130)9-84-00 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о формах обучения | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | | | | | |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - о реализуемых уровнях образования | | | | | | |
| - о формах обучения | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - входные группы пандусами (подъёмными платформами) | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | | | | | |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №5** | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | | |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №2» города Сарова | | | | | | |
| Регион: Нижегородская область | | | | | | |
| Адрес: 607190, Нижегородская область, г. Саров, ул. Силкина, д. 10/1 | | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Клочков Андрей Александрович | | | | | | |
| Контактный телефон: 8(83130)9-51-80 | | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | | |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | | | | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) | | | | | | |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) (частично) | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | | | | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | | | | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - сменные кресла-коляски | | | | | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | | | | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | | | | | |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии (частично) | | | | | | |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) (частично) | | | | | | |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | | | | | | |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий | | | | | | |
| - о наличии средств обучения и воспитания | | | | | | |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | | | | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | | | | | |
| - специальными креслами-колясками | | | | | | |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | | | | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | | | | | |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | | | | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | | | | | |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №6** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» города Сарова |
| Регион: Нижегородская область |
| Адрес: 607187, Нижегородская область, г. Саров, ул. Академика Харитона, д. 17 |
| Ф.И.О. руководителя: Савков Игорь Михайлович |
| Контактный телефон: 8(83130)7-60-27 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №7** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. М.А.Балакирева» города Сарова |
| Регион: Нижегородская область |
| Адрес: 607187, Нижегородская область, г. Саров, ул. Академика Харитона, д. 17 |
| Ф.И.О. руководителя: Бурцев Михаил Юрьевич |
| Контактный телефон: 8(83130)9-81-90 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о формах обучения |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично) |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о формах обучения |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №8** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Икар» города Сарова |
| Регион: Нижегородская область |
| Адрес: 607182, Нижегородская область, г. Саров, пр-кт Музрукова, д. 43, стр. 2 |
| Ф.И.О. руководителя: Александр Семёнович Сашков |
| Контактный телефон: 8(83130)9-94-00 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - сменные кресла-коляски |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - специальными креслами-колясками |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №9** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа олимпийского резерва «Атом» |
| Регион: Нижегородская область |
| Адрес: 607187, Нижегородская область, г. Саров, ул. Академика Харитона, д. 3, пом. В2 |
| Ф.И.О. руководителя: Вавилкина Татьяна Константиновна |
| Контактный телефон: 8(83130)4-98-13 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов |
| - о режиме и графике работы образовательной организации |
| - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) |
| - о руководителях структурных подразделений |
| - о местах нахождения структурных подразделений |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - об учебном плане с приложением его копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО руководителя образовательной организации |
| - о должности руководителя образовательной организации |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - телефона |
| - электронной почты |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
| Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: |
| - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. |
| - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - о дате создания образовательной организации |
| - об учредителе образовательной организации |
| - о месте нахождения образовательной организации и её филиалов |
| - о режиме и графике работы образовательной организации |
| - контактная информация (телефон, адрес электронной почты) |
| - о наименовании структурных подразделений (органов управления) |
| - о руководителях структурных подразделений |
| - о местах нахождения структурных подразделений |
| - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений |
| - о адресах электронной почты структурных подразделений |
| - устав образовательной организации (копия) |
| - лицензия на осуществление образовательной деятельности с приложениями (копия) |
| - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) |
| - правила приема обучающихся |
| - режим занятий обучающихся |
| - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - отчет о результатах самообследования |
| - о реализуемых уровнях образования |
| - о формах обучения |
| - о нормативных сроках обучения |
| - об описании образовательной программы с приложением её копии |
| - об учебном плане с приложением его копии |
| - о аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией |
| - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики |
| - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| - ФИО руководителя образовательной организации |
| - о должности руководителя образовательной организации |
| - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов |
| - ФИО педагогических работников |
| - о должностях педагогических работников |
| - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины |
| - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников |
| - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников |
| - об общем стаже работы педагогического работника |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника |
| - о наличии оборудованных учебных кабинетов |
| - о наличии объектов для проведения практических занятий |
| - о наличии средств обучения и воспитания |
| - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - телефона |
| - электронной почты |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №10** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение спортивная школа «Саров» города Сарова |
| Регион: Нижегородская область |
| Адрес: 607183, Нижегородская область, г. Саров, ул. Московская, д. 5 |
| Ф.И.О. руководителя: Розанов Владимир Витальевич |
| Контактный телефон: 8(83130)9-49-14 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
| Даты проведения работ по сбору первичных данных: 07.08.2020-11.09.2020 |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов |
| - сменные кресла-коляски |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации |
|  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
|  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: |
| - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся |
| - о календарном учебном графике с приложением его копии |
| - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
|  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: |
| - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов |
| - специальными креслами-колясками |
| - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации |
|  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |