

ПРОТОКОЛ

Общественного совета по оценке качества работы образовательных организаций

27.09.2017

№ 3

Секретарь – Л.В.Смирнова

Присутствовали:

Клевцова Елена Петровна
Кошелев Вячеслав Геннадьевич
Жижин Сергей Александрович
Смирнова Любовь Владимировна
Логунова Елена Сергеевна
Кошелев Юрий Александрович
Холушкин Владимир Семенович
Чернышев Александр Константинович

Приглашены:

Володько Наталия Валерьевна, директор Департамента образования
Пустынникова Лариса Валерьевна, директор ДМИС

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Ознакомление с результатами независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ Гимназии № 2, Лицея № 15, Школ №№ 5,10,11,12,13,14,17,20, «Школа-интернат № 1», «Школа-интернат № 9», ЦО, МБУ ДО «Станция юных натуралистов», «Станция юных техников», ДДТ, МБДОУ «Детский сад № 1», «Детский сад № 8», «Детский сад № 15», «Детский сад № 16», «Детский сад № 19», «Детский сад № 29», «Детский сад № 30», «Детский сад № 31», «Детский сад № 35», «Детский сад № 37», «Детский сад № 40», «Детский сад № 41», «Детский сад № 42», «Детский сад № 44», «Детский сад № 45», «Детский сад № 46», «Детский сад № 47», ДЮСШ «Икар», Центра внешкольной работы, ООЦ «Березка», ДЮСШ «Саров».

СЛУШАЛИ:

С.А.Жижина, председателя общественного совета, который напомнил, что в соответствии с поручением президента Российской Федерации В.В.Путина от 11 января 2017 года № Пр-161 охват организаций, осуществляющих образовательную деятельность, независимой оценкой качества их деятельности к концу 2017 года должен составить 100%.

В 2016 году независимая оценка качества была проведена в отношении МБОУ Лицея № 3, Школ №№ 7, 16, МБДОУ "Детский сад № 6", "ЦРР – Детский сад № 2", "Детский сад № 4", "Детский сад № 9", "Детский сад № 5", "Детский сад № 14 ", Молодежного центра, МБУДО СДЮСШОР "Атом".

В 2017 году данная процедура была проведена в отношении оставшихся 37 образовательных организаций (далее – ОО).

Подавляющее большинство родителей указанных ОО приняли участие в анкетировании, поэтому полученные результаты представляют собой мнение доминирующего числа родителей, в связи с чем выборка может считаться репрезентативной.

Общий уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг в целом по всем организациям выше среднего (78%). Сводные результаты по городу представлены в таблице.

Место в городском рейтинге	Наименование ОО	Баллы	Процент от максимального балла (макс балл – 160)
1	МБУ ДО ДДТ	147,59	92%
2	МБОУ «Школа-интернат № 9»	140,21	88%
3	МБОУ Лицей № 3	137	86%
4	МБДОУ «Детский сад № 4»	136,75	85%
5	МБОУ Школа № 10	136,57	85%
6	МБОУ Гимназия № 2	136,34	85%
7	МБДОУ «Детский сад № 41»	134,8	84%
8	МБДОУ «Детский сад № 1»	134	84%
9	МБОУ Лицей № 15	133,49	83%
10	МБДОУ «Детский сад № 46» МБДОУ «Детский сад № 2»	132,5	83%
11	МБДОУ «Детский сад № 15»	131,1	82%
12	МБДОУ «Детский сад № 37»	130,7	82%
13	МБДОУ «Детский сад № 31»	130,5	82%
14	МБДОУ «Детский сад № 16»	129,4	81%
15	МБОУ Школа № 12	129,1	81%
16	МБОУ Школа № 17	128,65	80%

17	МБДОУ «Детский сад № 42»	128,4	80%
18	МБДОУ «Детский сад № 44»	128,2	80%
19	МБОУ Школа № 20	127,29	80%
20	МБОУ Школа № 14	126,12	79%
21	МБДОУ «Детский сад № 6»	125,75	79%
22	МБОУ Школа № 11	125,53	78%
23	МБОУ Школа № 13	125,22	78%
24	МБДОУ «Детский сад № 40»	124,9	78%
25	МБДОУ «Детский сад № 19»	124,3	78%
26	МБОУ Школа № 16	124,25	78%
27	МБОУ Школа № 5	122,08	76%
29	МБОУ Школа № 7	122,0	76%
30	МБДОУ «Детский сад № 30»	121,5	76%
31	МБДОУ «Детский сад № 47»	121,3	76%
32	МБУ ДО «Молодежный центр»	121	76%
33	МБДОУ «Детский сад № 35» МБДОУ «Детский сад № 45» МБДОУ «Детский сад № 29»	119,8	75%
34	МБДОУ «Детский сад № 9»	119,75	75%
35	МБУ ДО «Станция юных натуралистов»	118,99	74%
36	МБДОУ «Детский сад № 8»	117,7	74%
37	МБУ ДО ДЮСШ «Икар»	117	73%
38	МБДОУ «Детский сад № 14»	116	73%
39	МБУ ДО «Станция юных техников»	114,26	71%
40	МБОУ «Школа-интернат № 1»	112,52	70%
41	МБОУ ЦО	112,41	70%
42	МБДОУ «Детский сад № 5»	112	70%
43	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	108	68%
44	МБУ ДО ООЦ «Березка»	106,5	67%
45	МБУ ДО СДЮСШОР «Атом»	97	61%

46	МБУ ДО ДЮСШ «Саров»	94	59%
----	---------------------	----	-----

Вместе с тем в ходе анкетирования были выявлены следующие проблемы:

1. Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию с помощью электронных сервисов.
2. Неудовлетворенность условиями для здоровьесбережения.
3. Недостаточный уровень удовлетворенности материально-технической базой.
4. Отсутствие в большинстве ОО универсальной безбарьерной среды.

ПОСТАНОВИЛИ:

Рекомендовать Департаменту образования, Департаменту по делам молодежи и спорта Администрации г. Саров:

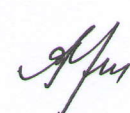
1. Проанализировать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности подведомственных учреждений.
2. Представить разработанные комплексы мер, направленные на улучшение качества образовательных услуг, на заседании Общественного совета в 1 квартале 2018 года.

Председатель

Секретарь



С.А.Жижин



Л.В.Смирнова