

Приложение
к приказу Департамента образования
от 13.11.2024 № 397

ГРАФИК
работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии
Департамента образования Администрации г. Саров

Порядок работы телефонной «горячей линии»		Телефоны «горячей линии»	Ответственные за проведение консультаций	Интернет-линия
Период работы	Режим работы (время)			
20.11.2023– 31.07.2024	Среда с 15:00 до 16:00	9-55-20	Мухин Владислав Геннадиевич, первый заместитель директора Департамента образования	Период работы: 20.11.2023 - 31.07.2024 https://www.edusarov.ru/index.php/vopros-direktoru-departamenta
	Понедельник -пятница с 14:00 до 17:00	9-55-21	Смирнова Любовь Владимировна, консультант Департамента образования	

07.11.2023

316-01-63-2934/23

ГРАФИК работы телефонной "горячей линии"

Наименование структурного подразделения	Круг решаемых вопросов в рамках "горячей линии"	Телефоны "горячей линии"	Порядок работы "горячей линии"	
			Период работы	Режим работы
Министерство образования и науки Нижегородской области				
Отдел качества общего образования и обеспечения проведения оценочных процедур	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее – ИС-9)	ИС(И) 8 (831) 274 69 64 (доб. 213)	21.11.2023 - 31.05.2024	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней
		ИС-9 8 (831) 274 69 64 (доб. 213)	01.12.2023 - 31.05.2023	
		ГИА-9 8 (831) 274 69 64 (доб. 213)	постоянно	
		ГИА-11 8 (831) 274 69 64 (доб. 213)	постоянно	
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ГИА	8 (831) 428 94 45	20.01.2024 - 31.07.2024	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней

Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушения порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования	8 (831) 419-56-78	01.05.2024 - 31.12.2024	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней
Отдел по взаимодействию с образовательными и организациями высшего образования и научно-образовательной сферой	Прием в образовательные организации высшего образования (далее – ООВО)	ООВО 8 (831) 434 31 20	23.01.2024 - 31.07.2024	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней
Отдел профессионального образования	Прием в профессиональные образовательные организации (далее – ПОО)	ПОО 8 (831) 434 13 19	23.01.2024 - 31.07.2024	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»				
Региональный центр обработки информации государственной итоговой аттестации ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»	Организационно-технологическое обеспечение проведения ИС(И), ИС-9, ГИА-9, ГИА-11	8(831) 468 10 19 8(831) 468 89 98	постоянно	ежедневно с 15.00 до 17.00, кроме выходных дней