

Дата создания: 17.06.2018

Специальность (должность): РУКОВОДИТЕЛЬ ДОО

## I. ФЕДЕРАЛЬНАЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Концептуальные основы федеральной и региональной политики в сфере дошкольного образования

Задание 1.

Вставить пропущенную дату

Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы была принята в \_\_\_\_\_ году

Задание 2.

Вставить пропущенное слово:

Главная задача российской образовательной политики – обеспечение соответствия \_\_\_\_\_ российского образования меняющимся запросам населения и перспективным задачам развития российского общества и экономики

Задание 3.

Вставить пропущенное слово:

Цель модернизации образования состоит в создании механизма \_\_\_\_\_ развития системы образования

Задание 4.

Вставить пропущенное словосочетание

Согласно ст.64 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование направлено на формирование \_\_\_\_\_, развитие физических, интеллектуальных, нравственных, эстетических и личностных качеств, формирование предпосылок учебной деятельности, сохранение и укрепление здоровья детей дошкольного возраста.

Задание 5.

Выбрать правильный ответ

Основополагающий законодательный документ, определяющий сферу компетенции и ответственности образовательного учреждения

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации»
- Гражданский кодекс Российской Федерации
- все ответы верны

Задание 6.

Выбрать правильный ответ

Установление структуры управления деятельности образовательного учреждения, штатного расписания относится к компетенции и ответственности:

- учредителя
- органов управления образованием
- уполномоченных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих контроль и надзор в сфере образования
- образовательного учреждения

Задание 7.

Выбрать правильный ответ

В соответствии со статьей 53 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», порядок возникновения образовательных отношений регулируется:

- нормативными актами органов управления образованием
- Трудовым кодексом Российской Федерации
- Уставом образовательного учреждения

- договором

Задание 8.

Выбрать правильный ответ

Какой максимальный испытательный срок при приеме на работу предусмотрен законодательством для педагогических работников?

- не более 3 месяцев для всех категорий
- не более 6 месяцев для всех категорий
- для рядовых работников – не более 3 месяцев, для руководителей и их заместителей, главных бухгалтеров – не более 6 месяцев
- продолжительность испытаний законодательством не регламентируется

Задание 9.

Выбрать правильный ответ

Устанавливается ли испытание при приеме на работу для лиц, окончивших имеющие государственную аккредитацию образовательные учреждения начального, среднего, высшего профессионального образования и впервые поступающих на работу по полученной специальности в течение одного года со дня окончания образовательного учреждения?

- да
- нет
- да, если работник не направлен в данное образовательное учреждение решением соответствующей комиссии
- да, если работник не имеет профессионального образования, соответствующего профилю образовательной деятельности в учреждении

Задание 10.

Выбрать правильный ответ:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства РФ в области образования предметом плановых проверок является:

- соблюдение административных регламентов по осуществлению государственного контроля (надзора), осуществлению муниципального контроля
- соблюдение органами управления и организациями законодательства РФ в области образования
- заключения по результатам проведенных исследований, испытаний, специальных расследований, экспертиз

Задание 11.

Выбрать правильный ответ:

В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" в уставе образовательной организации должны содержаться такие сведения, как:

- заверенные печатью копии распоряжения или приказа руководителя ДОО;
- тип образовательной организации, виды реализуемых образовательных программ с указанием уровня образования и (или) направленности;
- анализ и экспертиза документов и материалов, характеризующих деятельность организации и средств обеспечения образовательного процесса

Задание 12.

Выбрать правильный ответ:

Система общего образования включает в себя:

- дошкольное образование, начальное общее образование, основное общее образование, среднее общее образование;
- дошкольное и основное общее образование;
- дошкольное образование, среднее образование и начальное профессиональное образование

Задание 13.

Выбрать правильный ответ:

Федеральный Закон № 273 - ФЗ «Об образовании в РФ» устанавливает следующие обязанности педагогических работников:

- защищать свою профессиональную честь, достоинство и деловую репутацию;
- создавать в ДОО отделения религиозных и политических партий
- соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики
- участвовать в хозяйственной деятельности ДОО

Задание 14.

Выбрать правильный ответ:

Аттестация педагогических работников в целях подтверждения соответствия педагогических работников занимаемым ими должностям осуществляется:

- один раз в пять лет на основе оценки их профессиональной деятельности аттестационными комиссиями, самостоятельно формируемыми организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- один раз в три года на основе оценки их профессиональной деятельности аттестационными комиссиями, самостоятельно формируемыми организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- один раз в пять лет на основе оценки их профессиональной деятельности аттестационными комиссиями, формируемыми федеральными органами исполнительной власти субъекта

Задание 15.

Выбрать правильный ответ:

Дошкольное образование финансируется:

- органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов и органами государственной власти субъектов РФ;
- добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц, в том числе иностранных граждан и (или) иностранных юридических лиц.
- средствами, направляемыми для финансирования дошкольного образования из фонда попечительского совета

Задание 16.

Выбрать правильный ответ:

Дошкольная образовательная организация осуществляет услуги:

- по медицинскому обслуживанию;
- по реализации методической литературы в ДОО;
- образовательные услуги и услуги по присмотру и уходу

Задание 17.

Выбрать лишнее:

В соответствии с ФЗ «Об образовании в РФ», дошкольное образование направлено на:

- формирование положительной мотивации и умений в учебной деятельности;
- формирование общей культуры, развитие физических, интеллектуальных, эстетических и личностных качеств;
- формирование предпосылок учебной деятельности

Задание 18.

Выбрать лишнее:

Основаниями возникновения образовательных отношений в ДОО являются следующие документы и основания:

- договор о целевом приеме и договор о целевом обучении;
- распорядительный акт образовательной организации о приеме (зачислении) лица в данную организацию;

- договор об образовании

Задание 19.

Выбрать лишнее:

Официальный сайт ДООУ как информационный ресурс обеспечивает выполнение следующих задач:

- выполнение решений (приказов) вышестоящих организаций о создании дошкольного образовательного учреждения;
- выполнение требований федерального закона № 273 - ФЗ «Об образовании в РФ»,
- выполнение требований Постановления Правительства № 582 от 10 июля 2013 года «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "интернет" и обновления информации об образовательной организации»

Задание 20.

Выбрать правильный ответ:

Приказ Минобрнауки РФ за № 1014 от 30.08.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования» устанавливает:

- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по общеобразовательным программам дошкольного образования является обязательным для организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- Порядок осуществления ликвидации и реорганизации образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность по общеобразовательным программам дошкольного образования.
- Порядок реорганизации в форме присоединения неэффективных дошкольных образовательных организаций

Задание 21.

Выбрать правильный ответ:

В Порядке для обозначения всех видов юридических лиц, реализующих образовательные программы дошкольного образования, используется единый термин:

- «организация»;
- «учреждение»;
- «юридическое лицо»

Задание 22.

Выбрать правильный ответ:

Приказом Минобрнауки РФ за № 1014 от 30.08.2013 г. установлено:

- В наименовании организаций содержатся указания на их организационно-правовую форму и тип образовательной организации;
- Правила приема в образовательную организацию;
- Требования к содержанию устава ДООУ и перечню локальных актов

Задание 23.

Выбрать правильный ответ:

В соответствии с Приказом Минобрнауки РФ за № 1014 от 30.08.2013 г. основной структурной единицей в организации является:

- группа воспитанников дошкольного возраста;
- обособленное структурное подразделение ДООУ;
- не обособленное структурное подразделение ДООУ

Задание 24.

Выбрать правильный ответ:

Приказом Минобрнауки РФ за № 1014 от 30.08.2013 г. установлено, что одной из основных задач организации являются:

- взаимодействие с семьями воспитанников для обеспечения полноценного развития детей;
- оказание услуг по присмотру и уходу;
- оказание методической, экспертной и правовой поддержки участников образовательных отношений

Задание 25.

Выбрать правильный ответ:

В какой срок работник может обратиться в комиссию по трудовым спорам, узнав о нарушении своих прав?

- в течение недели
- в течение одного календарного месяца со дня нарушения прав
- в трехмесячный срок со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права
- в течение шести месяцев

Задание 26.

Выбрать лишнее:

Проводится ли дисциплинарное расследование в случае поступления устной жалобы на нарушение педагогическим работником норм профессионального поведения и (или) устава образовательного учреждения?

- да
- нет
- в особых случаях
- да, по согласованию с первичной профсоюзной организацией учреждения

Задание 27.

Найти соответствие:

|  |   |
|--|---|
| Под образовательными услугами понимает «систему знаний, информации, умений и навыков, которые используются в целях удовлетворения многих потребностей человека, общества и государства»                                | В.П. Щетинин                            |
| «Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг» | Федеральный закон «Об образовании в РФ» |

Задание 28.

Выбрать правильный ответ:

В каком документе дано определение понятия «дополнительное образование» – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования, а «образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ»

- Федеральный закон «Об образовании в РФ»
- Конституция РФ
- Закон РФ «О защите прав потребителей»
- Концепция развития дополнительного образования детей

Задание 29.

Выбрать правильный ответ:

Приказ «Об организации платных образовательных услуг на 201\_/201\_ учебный год» издается:

- единовременно
- ежегодно
- 1 раз в 3 года

Задание 30.

Выбрать правильный ответ:

Основываясь на Постановлении Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»:

- Запрещено увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год
- Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора разрешено

Задание 31.

Выбрать правильный ответ:

Вставьте в текст понятия «казенное» и/или «бюджетное»:

«Если дошкольное образовательное учреждение \_\_\_\_\_, то доходы, полученные от такой деятельности, поступают в соответствующий бюджет РФ. Самостоятельно им дошкольное образовательное учреждение распорядиться не может. \_\_\_\_\_ учреждение вправе осуществлять приносящую доходы деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в его учредительных документах. Доходы, полученные от такой деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение бюджетного учреждения»

- «бюджетное», «казенное»
- «казенное», «бюджетное»
- «казенное», «казенное»
- «бюджетное», «бюджетное»

Задание 32.

Выбрать правильный ответ:

Каков правовой статус по закону РФ «О защите прав потребителей» «гражданина, имеющего намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»:

- «потребитель»
- «заказчик»

Задание 33.

Выбрать правильный ответ:

Характеристика предмета договора возмездного оказания услуг дана в \_\_\_\_\_: «По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».

- п. 1 ст. 779 ГК РФ
- 

Задание 34.

Выбрать правильный ответ:

ФЗ «Об образовании в РФ» ...

- запрещает увеличивать стоимость образовательных услуг по договору сверх уровня инфляции

- разрешает увеличивать стоимость образовательных услуг по договору сверх уровня инфляции

Задание 35.

Упорядочить

Действия администрации ДООУ при вступлении в силу новых нормативных актов:

- привести все действующие локальные акты в соответствие с требованиями законодательства
- внести соответствующие изменения в Устав
- информировать об изменениях потребителей услуг
- разместить информацию об изменениях на сайте, на информационном стенде ДООУ

Задание 36.

Выбрать лишнее:

Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»:

- размещается общая информация о нем (устав, лицензия, свидетельство об аккредитации)
- документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
- рабочая программа

Задание 37.

Выбрать лишнее:

Какими документами руководствуется ДООУ при разработке, утверждении и реализации рабочих программ в образовательной организации дошкольного образования:

- Федеральным законом «Об образовании в РФ»
- ФГОС ДО
- Примерной и\или основной образовательной программой дошкольного образования (ст.12)
- Санитарными правилами
- Локальными актами дошкольной образовательной организации
- Трудовым кодексом

Задание 38.

Упорядочить:

Проранжировать перспективы развития деятельности по организации платных дополнительных образовательных услуг в ДООУ по степени их значимости.

- в расширении спектра таких услуг и совершенствовании материально-технической базы и образовательной среды
- в создании механизма прогнозирования потребностей в них у родителей, у социума
- в непрерывном развитии компетентности педагогических кадров
- в совершенствовании мониторинговой деятельности по каждому виду предоставляемых услуг
- в оптимизации форм контроля за качеством предоставляемых услуг

Задание 39.

Вставить пропущенное слово:

Важной отличительной чертой дополнительного образования детей также является \_\_\_\_\_, которая проявляется в следующих аспектах:

- нацеленность на взаимодействие с социально-профессиональными и культурно-досуговыми общностями взрослых и сверстников, занимающихся тем же или близким видом деятельности;
- возможность для педагогов и учащихся включать в образовательный процесс актуальные явления социокультурной реальности, опыт их проживания и рефлексии.

## II. ОСНОВЫ ТЕОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

### Дошкольное образовательное учреждение как система

Задание 40.

Выбрать правильный ответ:

Современная организация ДОО определяется как:

- Изолированная система, деятельность которой направлена на достижение конкретных целей в результате отсутствия взаимоотношений с окружением
- Система, основывающаяся на определенной структуре отношений между людьми, сознательно установленных на базе интегративных ценностей, которые выполняют координирующую функцию при достижении организационных целей
- Систематическое, сознательное объединение действий людей, преследующих достижение определенных целей
- Хаотичное объединение людей, создающееся только лишь для удовлетворения личных целей ее членов

Задание 41.

Вставить пропущенное слово:

ДОО это социально-педагогическая, открытая, динамическая и самоуправляемая \_\_\_\_\_

Задание 42.

Выбрать правильный ответ:

ДОО как система может быть классифицирована как:

- естественная
- искусственная

Задание 43.

Выбрать правильный ответ:

ДОО как система может быть классифицирована как:

- открытая
- закрытая

Задание 44.

Выбрать правильный ответ:

ДОО как система может быть классифицирована как:

- статическая
- динамическая

Задание 45.

Выбрать правильный ответ:

Дошкольное образовательная организация – это система:

- социально-экономическая
- психолого-педагогическая
- социально-педагогическая
- дидактическая

Задание 46.

Укажите лишнее:

Утверждение, что организация является открытой системой, предполагает:

- взаимовлияние окружения и организации
- необходимость поступления ресурсов из внешней среды
- представление результатов деятельности организации во внешнюю среду
- отсутствие границ деятельности организации, ее «растворимость» в окружении

## Управление как вид профессиональной деятельности

Задание 47.

Выбрать правильный ответ:

Менеджмент как научное направление изучает:

- закономерности развития управленческого процесса
- особенности преобразования человека, его развитие на различных жизненных этапах
- изменение рыночной ситуации и запросов потребителей организации
- особенности развития общества

Задание 48.

Выбрать правильный ответ:

На современном этапе развития общества управление рассматривается как:

- сознательное, целенаправленное воздействие на организацию с целью приведения направления и темпов ее развития в соответствие с действием объективных общественных законов на микро и макро-уровне
- деятельность, способствующую получению максимальной прибыли организации
- деятельность по достижению определенных целей, в основе которой находится взаимодействие людей, согласование их действий
- процесс воздействия организации на окружение

Задание 49.

Выбрать правильный ответ:

С позиций гуманистического подхода цель управления определяется как:

- создание оптимальных условий для функционирования объекта управления
- согласование взаимоотношений сотрудников организации
- снижение фактора неопределенности в деятельности организации
- достижение целей организации путем воздействия на сотрудников

Задание 50.

Выбрать правильный ответ:

Определение основных стадий управленческого цикла происходит на основе:

- интегративного подхода
- содержательного подхода
- управленческого подхода
- функционального подхода

Задание 51.

Выбрать правильный ответ:

Отличительной особенностью ситуационного подхода является:

- конкретный набор обстоятельств
- абсолютизм
- универсальность
- потенциал в организации

Задание 52.

Установить соответствие:

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Процессный подход к управлению   | рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций   |
| Системный подход к управлению    | рассматривает организацию как совокупность взаимозависимых элементов, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды |
| Ситуационный подход к управлению | пригодность различных методов   |

|  |  |
|--|--|
|  | управления определяется ситуацией  |
| Подход с позиций выделения различных школ в управлении | заключает в себе фактически четыре разных подхода с четырех различных точек зрения |

Задание 53.

Установить соответствие:

|   |  |
|---|--|
| Школа научного управления                             | 1885 — 1920 Ф.У. Тейлор, Френк и Лилия Гилбрет, Генри Гант |
| Классическая, или административная школа в управлении | 1920 — 1950 Анри Файоль Джеймс Д. Муни                     |
| Школа человеческих отношений                          | 1930 — 1950 Мери Паркер Фоллетт и Элтон Мэйо               |
| Школа «количественных методов в управлении»           | 1950 г. — по настоящее время                               |

Задание 54.

Выбрать правильный ответ:

При применении процессного подхода к управлению функция планирования отвечает на три следующих основных вопроса:

- Где мы находимся в настоящее время? Куда мы хотим двигаться? Как мы собираемся сделать это?
- Что делать? Как быть? Почему все так происходит?
- Зачем это нужно делать? Каким образом поступать? Как изменить ситуацию?

Задание 55.

Выбрать лишнее:

Общеметодологическими процедурами системного подхода являются:

- изучение особенностей строения целого
- изучение механизмов интеграции целого
- рассмотрение целого в развитии
- выявление "интегративного эффекта" целого

Задание 56.

Выбрать правильный ответ:

Отличительной особенностью программно-целевого управления является:

- стратегический характер,
- направленность на достижение наиболее важных для будущего организации целей и задач
- раскрытие логических и объемных соотношений целей и подцелей - определение "дерева целей"
- разработка программы достижения цели
- все ответы верны

Задание 57.

Установить соответствие:

Согласно ситуационному подходу, процесс управления включает четыре основных макроэтапа:

|        |  |
|--------|--|
| 1 этап | формирование управленческой компетентности руководителя, т.е. его овладение средствами управления, которые доказали на практике свою эффективность                                     |
| 2 этап | предвидение возможных последствий (как положительных, так и отрицательных) от применения какой-либо концепции или метода по отношению к ситуации; их сравнительный анализ              |
| 3 этап | адекватная интерпретация ситуации; выделение ее главных факторов — так называемых ситуационных переменных (внешних и внутренних); оценка эффектов от воздействия на одну или несколько |

|        |  |
|--------|--|
|        | переменных   |
| 4 этап | согласование выбранных руководителем приемов управления с конкретными условиями на основе требования максимизации положительного и минимизации отрицательного эффектов |

Задание 58.

Вставить пропущенное слово:

Выдающимся российским теоретиком и практиком научной организации труда и управления производством начала 20 века, предложившим основные правила для всякого труда, является \_\_\_\_\_

Задание 59.

Выбрать лишнее:

При реализации институционального подхода основное внимание руководителя направлено:

- нормативных и распорядительных документов, объединяющих законы, кодексы, уставы, договоры, инструкции, расписания, а также приказы, распоряжения, постановления, программы, проекты и т. п.
- организационных структур, которые обеспечивают действенность закрепленных норм и правил жизнедеятельности образовательной системы или организации и осуществляют управление ею
- корпоративной культуры организации, включающей традиции, корпоративный кодекс и пр.

Задание 60.

Вставить пропущенное слово:

Ситуационный подход пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными \_\_\_\_\_, чтобы наиболее эффективным образом достичь целей организации.

Задание 61.

Выбрать лишнее:

Проектный подход предполагает реализацию таких моделей управленческих проектов как:

- итерационная
- последовательная
- каскадная
- круговая

Задание 62.

Вставить пропущенные слова:

Управление, обеспечивающее сетевое взаимодействие инициатив дошкольных образовательных учреждений и создание ресурсно-сервисных, управленческих, проектных сетей и сети общественно-образовательных объединений родителей – это \_\_\_\_\_ управление

Задание 63.

Выбрать правильный ответ:

С целью развития коллектива организации, сплочения сотрудников наиболее целесообразным является использование следующих методов:

- административных
- социально-психологических
- экономических
- организационно-распорядительных

Задание 64.

Установить соответствие:

|                        |   |
|------------------------|---|
| менеджер в образовании | специалист, профессионально осуществляющий функции управления в сфере образования на базе современных методов руководства |
| работник               | лицо, работающее по трудовому договору (контракту), подчиняющееся внутреннему трудовому распорядку организации            |
| работодатель           | должностное лицо, предоставляющее работу  |

Задание 65.

Установить соответствие:

|          |   |
|----------|---|
| акционер | физическое и юридическое лицо, владеющее простыми и привилегированными акциями  |
| менеджер | член организации, осуществляющий руководство людьми, определяющий цели работы, вырабатывающий и принимающий решения по эффективному взаимодействию людей по достижению намеченных целей |
| владелец | лицо, владеющее чем-нибудь  |

Задание 66.

Выбрать правильный ответ:

Менеджер – это:

- специалист, осуществляющий управление организаций в процессе управленческого взаимодействия с целью ее функционирования и развития
- член группы, который спонтанно выдвигается на роль неофициального руководителя в условиях определенной, специфической и, как правило, достаточно значимой ситуации для объединения людей с целью достижения общего результата
- специалист, изучающий состояние рынка сбыта, объем продаж продуктов, производимых фирмой, рост прибыли
- лицо, отвечающее за обеспечение организации финансовыми ресурсами

### III. КЛЮЧЕВЫЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Планирование как функция управления ДОО

Задание 67.

Выбрать лишнее:

В рамках планирования деятельности ДОО определяются:

- желаемые результаты работы ДОО, на достижение которых будет направлена планируемая деятельность
- реальные результаты, достигнутые в ходе реализации планируемой работы
- стандарты осуществляемой деятельности, требования к ее осуществлению, критерии и показатели оценки результатов
- средства, обеспечивающие достижение поставленных целей

Задание 68.

Выбрать правильный ответ:

Современное планирование должно отвечать следующим требованиям:

- гибкость
- коллегиальность выработки планов
- непрерывность планирования
- все ответы верны

Организация как функция управления ДОО

Задание 69.

Выбрать правильный ответ:

Организация как функция управления ДОО заключается в следующем:

- определение перспектив развития учреждения и основных направлений работе
- упорядочение деятельности учреждения, создание его структуры
- распределение обязанностей между его членами с целью реализации намеченных планов и достижения желаемых результатов
- упорядочение деятельности учреждения, создание его структуры и распределение обязанностей между его членами с целью реализации намеченных планов и достижения желаемых результатов в единстве

Задание 70.

Выбрать правильный ответ:

Полномочия – это:

- способность руководителя побуждать сотрудников к определенным действиям и поступкам
- обязательство по выполнению определенных организационных задач
- право влиять на деятельность других сотрудников
- область, в которой сотрудник имеет право принимать решение и несет ответственность за его выполнение; право использовать ресурсы организации с целью достижения организационных целей

Задание 71.

Выбрать правильный ответ:

Какой из организационных механизмов предполагает определение функций, содержание работы и полномочий каждого сотрудника ДОО

- нормирование
- регламентирование
- инструктирование
- делегирование

Задание 72.

Выбрать два правильных ответа:

Осуществление делегирования полномочий в управлении ДОО предполагает:

- поручение одной и той же работы различным сотрудникам
- обеспечение сотрудника, которому делегируются полномочия, максимально точной и полной информацией, необходимой ему для работы
- контроль над деятельностью сотрудника, степенью решения им делегируемых задач
- учет способностей и возможностей сотрудника, которому делегируется задача

Руководство коллективом ДОО

Задание 73.

Выбрать правильный ответ:

Педагогический коллектив – это:

- люди, работающие в одном учреждении
- объединение людей, подчиняющееся одному руководителю
- группа педагогов, объединенных общими целями деятельности ДОО, которые достигаются в процессе взаимодействия
- команда, в которой царит взаимопонимание, поддержка и отсутствуют конфликты, разногласия в работе

Задание 74.

Выбрать правильный ответ:

Руководитель организации является ее лидером:

- верно, это синонимичные понятия

- неверно, в организации эти роли выполняют два разных официально назначенных исполнителя
- возможно, что официальный руководитель является лидером
- неверно, лидером может являться только рядовой сотрудник организации, официально не наделенный властью

Задание 75.

Выбрать правильный ответ:

Организационная культура может быть выявлена в результате:

- определения отношения сотрудников к выполняемой работе
- изучения особенностей взаимоотношений между сотрудниками организации и представителями окружения
- анализа внешнего вида сотрудников, организации их питания
- все ответы верны

Задание 76.

Выбрать лишнее:

Построение системы стимулирования предполагает выполнение руководителем организации следующих действий:

- изучение ожиданий работников, мотивов их трудовой деятельности
- определение только материальных стимулов работы сотрудников
- выявление возможностей организации в удовлетворении ожиданий сотрудников
- информирование сотрудников организации о содержании системы стимулирования и обеспечение ее принятия ими путем совместного обсуждения

Контроль как функция управления ДОО

Задание 77.

Выбрать правильный ответ:

Контроль – это:

- выявление реальной ситуации в работе и ее сопоставление с поставленными задачами
- оценка достигнутых результатов
- анализ причин, обусловивших полученные результаты деятельности, определение причинно-следственных связей
- выявление результатов деятельности ДОО, анализ причин, обусловивших их достижение и определение дальнейших корректирующих действий

Задание 78.

Выбрать лишнее:

Предварительный контроль направлен на определение:

- готовности сотрудников к выполнению работы (заинтересованность в предстоящей деятельности, уровень квалификации и др.)
- сбоев в работе, отклонений от намеченных стандартов
- ресурсного обеспечения деятельности организации (наличие финансовых, материально-технических средств)
- потенциала внешнего окружения, способствующего реализации намеченных планов организации

Задание 79.

Выбрать правильный ответ:

Определите соотношение понятий «контроль» и «анализ»:

- это синонимичные понятия
- они не связаны
- процедура контроля предполагает осуществление анализа (например, выявление причин, обусловивших получение результата)
- контроль и анализ – это различные процедуры, но они взаимодополняющие

## Управленческое решение

Задание 80.

Выбрать правильный ответ:

Для принятия решения в обязательном порядке необходимо наличие:

- полной информации о предмете
- ряд альтернативных решений
- участия исполнителей в процессе его выработки
- проблемы, обусловившей его принятие

Задание 81.

Выбрать правильный ответ

Управленческое решение в отличие от частного выбора характеризуют:

- цели
- масштаб и последствия
- разделение труда
- профессионализм
- все ответы верны

Задание 82.

Выбрать правильный ответ:

Метод принятия решения в схематичном представлении возможных альтернатив решения, их оценки и в результате сравнения – выборе наиболее оптимального:

- мозговой штурм
- метод Дельфи
- дерево решений
- платежная матрица

Задание 83.

Выбрать правильный ответ:

Основными трудностями в процессе принятия решения являются:

- выявление проблем, их скрытность
- наличие интуитивных решений
- отслеживание результатов реализации решения
- ограниченность времени

Задание 84.

Выбрать лишнее:

К параметрам качества управленческого решения относятся (лишнее удалить):

- показатель энтропии, т.е. количественной неопределенности проблемы
- степень разработанности проблемы
- вероятность реализации решения по показателям качества, затрат и сроков
- степень адекватности (или степень точности прогноза, коэффициент аппроксимации) теоретической модели фактическим данным, на основании которых она была разработана

Задание 85.

Выбрать правильный ответ

Какие аспекты управленческого решения выделяют его исследователи?

- психологический, информационный, юридический, организационный
- экономический, личностный, организационный
- юридический, моральный, финансовый, информационный
- рейтинговый, экономический, личностный, юридический

Задание 86.

Выбрать лишнее:

К основным условиям обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения относятся:

- применение к разработке управленческого решения научных подходов менеджмента
- обеспечение лица, принимающего решение, качественной информацией, характеризующей параметры «выхода», «входа», «внешней среды» и «процесса» системы разработки решения
- правовая обоснованность принимаемого решения
- степень риска вложения инвестиций

Задание 87.

Выбрать правильный ответ:

Наилучшим образом реализуются управленческие решения, характеризующиеся:

- высокой значимостью ожидаемых положительных или отрицательных последствий и умеренным или низким уровнем затрат организационного, функционального, временного характера и материального характера
- ожидаемыми положительными или отрицательными последствиями и низким уровнем затрат организационного и материального характера
- высокой значимостью ожидаемых положительных или отрицательных последствий и высоким уровнем затрат организационного, функционального, временного характера и материального характера
- предполагаемыми положительными или отрицательными последствиями и плановым уровнем затрат организационного, функционального, временного характера и материального характера

Задание 88.

Выбрать лишнее:

Аналитическая часть управленческого решения включает:

- формулировку практической проблемы, реально существующей в образовательном (воспитательном, оздоровительном) процессе ДОО
- статистические данные, доказывающие, что данная проблема действительно существует (в цифровом, графическом или иных вариантах)
- план исследования причин появления затруднения, включающий аналитическую деятельность исполнителей, использующих методы исследования с целью изучения различных сторон жизнедеятельности ДОО и выявления возможных источников возникновения проблем
- подробные аналитические отчеты по каждому направлению исследования и прогноз дальнейшего развития ситуации

Задание 89.

Выбрать лишнее:

По степени влияния на будущее ДОО различают управленческие решения:

- оперативные
- тактические
- стратегические
- уникальные

Задание 90.

Выбрать лишнее:

Управленческие решения классифицируются

- по степени неопределенности (полноты информации)
- по способу принятия решения
- по степени структурированности проблемы
- по результатам

Задание 91.

Выбрать лишнее:

Рациональное управленческое решение включает следующие шаги:

- диагностика проблемы
- формулировка ограничений и критериев принятия решения
- определение альтернатив
- неформальный обмен информацией

Управление образовательными системами и технологиями

Задание 92.

Выбрать лишнее:

Понятие образовательная технология может быть представлено тремя аспектами:

- процессуально-описательным
- научным
- процессуально-действенным
- процессуально-образным

Задание 93.

Установить правильную последовательность

Управление образовательной технологией в образовательной практике употребляется на трех иерархически соподчиненных уровнях:

- общепедагогический (общедидактический)
- частнопредметный (методический)
- локальный (модульный)

Задание 94.

Выбрать лишнее:

Критерии технологичности

- концептуальность
- доступность
- системность
- управляемость
- эффективность
- воспроизводимость

Задание 95.

Вставить пропущенное слово

Структура педагогической технологии содержит:

- а) концептуальные основы
- б) содержательную часть обучения
- в) \_\_\_\_\_ часть (технологический процесс)

Качество управленческой деятельности руководителя ДОО

Задание 96.

Выбрать правильный ответ:

Показателем ресурсного управления ДОО является:

- безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и педагогов
- организационное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления
- материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда
- информационный обмен с социумом

Задание 97.

Выбрать правильный ответ:

Показателем здоровьесберегающего управления ДОО является:

- информационный обмен с социумом
- организационное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления
- материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда
- безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и педагогов

Задание 98.

Выбрать правильный ответ:

Показателем организационно-методического управления ДОО является:

- материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда
- организационное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления
- организованное программно-методическое обеспечение образовательного процесса
- безусловное выполнение должностных инструкций по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей и педагогов

Задание 99.

Выбрать правильный ответ:

Показателем экспертно-координационного управления ДОО является:

- материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда
- организационное нормативно-правовое, материально-техническое, кадровое и программно-методическое и другое обеспечение системы управления
- организованное программно-методическое обеспечение образовательного процесса
- выбор содержания работы в соответствии с федеральной, региональной и муниципальной политикой в сфере дошкольного образования

Задание 100.

Выбрать правильный ответ:

Показателем проектного управления ДОО является:

- материальное и моральное стимулирование качества и эффективности педагогического труда
- сформированность проектной культуры руководителя, наличие персональных достижений в реализации проектов
- организованное программно-методическое обеспечение образовательного процесса
- выбор содержания работы в соответствии с федеральной, региональной и муниципальной политикой в сфере дошкольного образования

#### IV. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Сущность персонального менеджмента

Задание 101.

Выбрать правильный ответ:

Персональный менеджмент – это:

- наука о самоорганизации и самоуправлении человека, представляет собой специальную дисциплину, являющуюся составной частью обширного научного направления, целого комплекса наук, связанных с организацией труда и управления
- целенаправленный процесс воспитания, обучения и развития в интересах человека, общества, государства

- совокупность действий и процедур, направленных на обеспечение целенаправленного, эффективного и рационального коллективного труда

Задание 102.

Выбрать лишнее:

К функциям самоменеджмента относятся:

- постановка целей
- планирование
- принятие решений
- реализация и организация
- управление предметной областью проекта
- контроль

Время руководителя и принципы его эффективного использования

Задание 103.

Выбрать лишнее:

К типичным ошибкам организации личного труда менеджеров при управлении временем относятся:

- перенос принятия решения на более позднее время;
- осуществление самоконтроля процессов и результатов;
- выполнение работы не до конца;
- стремление сделать все сразу и самому;
- неумение правильно разграничить функции между подчиненными;
- недооценка значения планирования личной работы.

Планирование личной работы руководителя

Задание 104.

Выбрать правильный ответ:

Планировать личный труд руководителя следует с ...

- долгосрочных целей
- среднесрочных целей
- текущих целей

Принятие решений о приоритетах

Задание 105.

Выбрать лишнее:

Процесс принятия решений по проблеме включает:

- выявление сути проблемы;
- выявление причин ее возникновения;
- формулирование необходимых мер и анализ их последствий;
- выполнение необходимых мер по решению проблемы;
- принятие решения по проблеме.

Делегирование полномочий

Задание 106.

Выбрать правильный ответ:

Делегирование полномочий – это:

- метод количественного изучения содержания социальной коммуникации и зафиксированных данных в форме письменного текста на бумаге или записи на каких-либо физических носителях

- метод расширения управленческих возможностей руководителя путем передачи части прав и обязанностей подчиненным
- метод решения сложных управленческих проблем, в котором учитываются взаимосвязи между проблемой в целом и отдельными ее элементами, а также влияние ожидаемого результата на все взаимосвязанные части системы

Рабочее место руководителя

Задание 107.

Выбрать правильный ответ:

Организация рабочего места:

- система мероприятий по оснащению рабочего места средствами и предметами труда и их функциональному размещению
- зона трудовой деятельности одного или нескольких исполнителей, оснащенная необходимыми средствами для выполнения должностных обязанностей
- создание оптимальных условий для всех видов работ с документами

Методы рационализации личного труда руководителя

Задание 108.

Выбрать лишнее:

Методами рационализации личного труда руководителя являются:

- совершенствование техники чтения
- физические нагрузки
- укрепление памяти
- умение разговаривать по телефону

Самоорганизация здоровья руководителя

Задание 109.

Выбрать лишнее:

Важными компонентами самоорганизации здоровья являются:

- физические нагрузки
- правильное питание
- сон
- компьютерная грамотность
- закаливание и водно-питьевой режим

Задание 110.

Выбрать лишнее:

Самосовершенствование менеджера осуществляется с помощью методов самовоспитания:

- самооценка
- самокритика
- саморегулирование
- самостимулирование

Гигиена умственного труда и психологическая подготовка к управленческой деятельности

Задание 111.

Выбрать лишнее:

Понятие «гигиена умственного труда руководителя» включает:

- тренированность нервной системы
- повышение работоспособности
- соблюдение распорядка жизнедеятельности
- создание собственного имиджа

Задание 112.

Выбрать лишнее:

К психологической подготовке руководителя к работе относится:

- развитие особого управленческого мышления
- самосовершенствование руководителя
- соблюдение распорядка жизнедеятельности

Имидж менеджера

Задание 113.

Выбрать лишнее:

Составляющие имиджа менеджера:

- авторитет
- профессионализм
- известность
- квалификация персонала
- эффективность

Самоконтроль процесса деятельности и результатов

Задание 114.

Выбрать лишнее:

Обязательными принципами контроля как функции самоменеджмента являются:

- контроль должен быть разумным, своевременным
- контроль должен быть кратковременным
- контроль должен быть оперативным, предупреждающим события
- контроль должен быть постоянным

## V. КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Коммуникации в управлении

Задание 115.

Выбрать правильный ответ:

Передача информации от человека к человеку; тип взаимодействия между людьми, предполагающий информационный обмен – это:

- коммуникация
- общение
- интеракция
- социальная перцепция

Задание 116.

Выбрать правильный ответ:

Всякая коммуникация как информационное взаимодействие основана на принципе обратной связи, которая выступает необходимым условием осуществления коммуникативного акта – это закон

- обратной связи
- минимального основания
- гетерогенности коммуникативных систем
- информационного обмена

Задание 117.

Выбрать правильный ответ:

Научно обоснованный, целостный, личностно-ориентированный алгоритмизированный процесс интеграции деловой и педагогической коммуникации, запрограммированный во времени и пространстве, обеспечивающий целенаправленную реализацию поставленных

диагностируемых задач для достижения прогнозируемого результата – стабильного качества дошкольного образования – это

- коммуникативная технология управления ДОО
- перформансная коммуникация
- межкультурная коммуникация
- организационная коммуникация

Задание 118.

Выбрать правильный ответ:

Деловая коммуникация предполагает реализацию следующих условий:

- обязательность контактов всех участников общения независимо от симпатий и антипатий;
- предметно-целевое содержание коммуникации;
- соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия с учетом должностных ролей, прав и функциональных обязанностей, придерживаясь при этом субординации и делового этикета;
- все ответы верны

Искусство убеждения

Задание 119.

Вставить пропущенное слово

Правило в искусстве убеждения, которое гласит «Для получения положительного решения по важному вопросу поставьте его на третье место, предпослав ему два коротких, простых для собеседника, на которые он без затруднения ответит вам «да»», называется правилом \_\_\_\_\_

Задание 120.

Установить соответствие:

Способов манипуляции и защиты в деловой коммуникации:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Навязывание роли                     | Отказ от роли   |
| «Берет измором»                      | «Заезженная пластинка»  |
| Доброжелатель                        | Не быть откровенным с человеком, которого вы не считаете другом |
| Вас делают соратником по общему делу | Не поддавайтесь пафосу собеседника                              |

Публичное выступление

Задание 121.

Выбрать лишнее:

К этапам процесса подготовки и проведения публичного выступления относятся:

- подготовка к выступлению
- непосредственно выступление
- подготовка вопросов к дискуссии
- критический самоанализ выступления

Задание 122.

Выбрать лишнее:

Предварительная подготовка к выступлению включает:

- подготовка слушателей к выступлению
- продумывание и выбор темы
- сбор необходимого материала
- написание текста и репетиция выступления

Формы деловой коммуникации

Задание 123.

Выбрать лишнее:

Этапы проведения деловой беседы включают:

- начало самой беседы
- информирование всех присутствующих, аргументация
- завершение деловой беседы
- подведение итогов, принятие решений
- выполнение принятого решения

Задание 124.

Выбрать лишнее:

Существуют различные виды деловых совещаний:

- диктаторские
- автократические
- сегрегативные
- дискуссионные
- ситуативные

Задание 125.

Выбрать правильный ответ

Оптимальная продолжительность оперативного совещания составляет ... мин.

- 20-30
- 30-40
- 10-20
- 10-30
- 20-40

Задание 126.

Выбрать лишнее:

Типы совещаний:

- совещания по планированию
- совещания по мотивации труда
- совещания по организации
- совещания по контролю за деятельностью работников
- совещания по личным вопросам

## VI. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Задание 127.

Выбрать два правильных ответа:

Наука о стратегическом управлении связана именами:

- Гастев А.К.
- Виханский О.С.
- Керженцев П.М.
- Ансофф И.

Задание 128.

Выбрать правильный ответ:

Стратегическое управление – это:

- Целенаправленная деятельность по обеспечению, становлению, оптимальному функционированию дошкольного учреждения
- Управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, ориентирует деятельность на запросы потребителей, гибко реагирует и проводит своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, что в совокупности дает возможность организации выживать в долгосрочной перспективе

- Взаимодействие субъектов, предполагающее взаимное изменение управляющих и управляемых и самого процесса взаимодействия как смены состояний
- Воздействие одной системы на другую, одного человека на другого

Задание 129.

Определить правильную последовательность структурных компонентов стратегического управления:

- Анализ среды
- Определение миссии и целей
- Выбор стратегии
- Выполнение стратегии
- Оценка и контроль реализации стратегии

Задание 130.

Выбрать правильный ответ:

Какое утверждение верно?

- Стратегическое планирование и стратегическое управление – тождественные понятия
- Стратегическое планирование предшествует стратегическому управлению
- Стратегическое планирование является составной частью стратегического управления

Задание 131.

Определить правильную последовательность основных задач стратегического менеджмента:

- Стратегический анализ ситуации
- Определение сферы деятельности и формулирование стратегических установок организации, ее системы ценностей, видения, миссии
- Постановка стратегических целей и задач для их достижения
- Формулирование стратегии и стратегического плана достижения намеченных целей и результатов деятельности
- Реализация стратегического плана
- Оценка результатов деятельности и изменение стратегического плана (или) методов его реализации

Задание 132.

Выбрать правильный ответ:

Миссия организации – это:

- определение ценностных оснований, верований и принципов, в соответствии с которыми организация будет строить собственную деятельность
- определение ее предназначения и основных отличий от окружающих организаций
- строение, взаиморасположение и связь ее составляющих частей (подразделений), позволяющее достичь организационных целей
- конкретный, охарактеризованный качественно, а где возможно и количественно, образ желаемого (ожидаемого результата, которого организация реально может достичь к четко определенному моменту времени)

Задание 133.

Выбрать лишнее:

Цель развития ДОО должна соответствовать следующим требованиям

- гибкость
- контролируемость
- нечеткость
- приемлемость

Задание 134.

Выбрать правильный ответ:

В отличие от стратегии, тактика:

- предлагает план действий по достижению цели
- определяет конкретные шаги, которые необходимо сделать
- устанавливает правила и директивы, относительно которых оцениваются все действия

Задание 135.

Выбрать два правильных ответа:

Стратегическое планирование определяется как:

- разработка планов на длительный период
- планирование с учетом реализации выбранной стратегии
- разработка стратегии с учетом факторов внешней среды
- планирование с учетом имеющихся альтернатив развития

Задание 136.

Вставить пропущенное слово

При управлении развитием ДОО объектом управления системой становится \_\_\_\_\_ процесс.

Задание 137.

Вставить пропущенное слово

Контроль за реализацией программы развития ДОО – это вид управленческой деятельности, основное назначение которого обеспечить \_\_\_\_\_ связь между системой управления ДОО и инновационным процессом как объектом управления системой.

Задание 138.

Выбрать правильный ответ:

Отличительной особенностью программно-целевого управления ДОО является его характер:

- тактический
- оперативный
- стратегический
- нормативный

## VII. ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Управление инновационным процессом

Задание 139.

Вставить пропущенное слово

Отрасль педагогической науки, изучающая процесс обновления педагогической деятельности, ее принципы. Закономерности, средства – педагогическая \_\_\_\_\_

Задание 140.

Установить правильную последовательность этапов жизненного цикла инновационного процесса:

- возникновение
- быстрый рост
- зрелость
- освоение
- диффузия
- насыщение
- рутинизация
- кризис
- финиш

Задание 141.

Установить правильную последовательность стадий развития инновационного процесса:

- зарождение идеи
- целеполагание
- разработка идеи нового в условиях ДОО
- реализация идеи нового в условиях ДОО
- распространение или рутинизация инновации

Задание 142.

Установить правильную последовательность стадий развития коллектива в ходе инновационной деятельности:

- робость
- кликушество
- стабилизация
- сотрудничество
- зрелый коллектив

Задание 143.

Установить соответствие

На стадии целеполагания педагоги имеют различную степень мотивации к инновационному процессу:

|             |         |
|-------------|---------|
| лидеры      | 1-3%    |
| позитивисты | 50-60%  |
| нейтралы    | 30%     |
| негативисты | 7 – 10% |

Задание 144.

Выбрать лишнее:

Типы нововведений по масштабу (объему) преобразований:

- частные
- модульные
- системные
- разные

Задание 145.

Выбрать лишнее:

Типы нововведений по инновационному потенциалу:

- модификационные
- комбинаторные
- частные
- радикальные

Задание 146.

Выбрать лишнее:

Типы нововведений по отношению к предшественнику:

- замещающее нововведение
- отменяющее нововведение
- ретровведение
- комбинаторное

## VIII.     МАРКЕТИНГ

Маркетинг как направление управленческой деятельности

Задание 147.

Выбрать правильный ответ:

Выберите наиболее верное определение маркетинга:

- вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение потребностей покупателей посредством обмена
- направление управленческой деятельности, предполагающее изучение маркетинговой ситуации на рынке, состояния потребительского спроса с целью определения целевого сегмента и создания продукта, удовлетворяющего его запросам и позволяющего функционировать и развиваться организации (ДОО)
- стратегия и тактика рыночного поведения организации, включающая изучение рыночных возможностей, отбор целевых рынков, разработку комплекса маркетинга, распространение и продвижение продукта с целью обеспечения получения прибыли
- предвидение, управление и удовлетворение спроса на товары, услуги посредством обмена

Задание 148.

Выбрать правильный ответ:

Маркетинг изучает:

- конъюнктуру рынка образовательных услуг
- организацию образовательного процесса в ДОО
- уровень профессиональной компетентности педагогов
- все перечисленные в рамках маркетинга образования

Задание 149.

Выбрать правильный ответ:

Сущность концепции идентификации коммерческих усилий заключается в:

- заботе об интересах потребителя
- попытке найти путь удовлетворения запросов общества
- достижении целей производителя
- насыщении рынка максимальным количеством продукта, который пользуется спросом

Задание 150.

Выбрать правильный ответ:

Услуга отличается от товара следующими характеристиками:

- вариативность качества
- несохраняемость
- неосвязаемость
- все ответы верны

Задание 151.

Выбрать лишнее:

Использование маркетинга в образовании обусловлено:

- снижением рождаемости детей и повышением конкуренции за потребителя
- высокой вариативностью услуг ДОО, позволяющей занять свою нишу на рынке
- изменением законодательной базы и определением маркетинговой деятельности как обязательной в ДОО
- преобразованием запросов клиентов

Система маркетинговой информации и проведение маркетинговых исследований в ДОО

Задание 152.

Выбрать правильный ответ:

Маркетинговое исследование - это

- постоянно действующая система сбора, обработки, классификации, анализа и распространения маркетинговой информации
- изучение состояния маркетинга в организации
- исследование, направленное на изучение факторов маркетинговой среды, с целью принятия решения о дальнейшей деятельности организации

- выявление возможностей выпуска на рынок нового продукта (услуги)

Задание 153.

Выбрать правильный ответ:

Первичная информация в маркетинговом исследовании – это:

- наиболее важная информация
- информация, которая первоначально получена именно для решения целей исследования
- информация, полученная предварительно и проверяемая в ходе маркетингового исследования
- выводы, сделанные в результате исследования и определяющие дальнейшие перспективы развития организации

Задание 154.

Выбрать правильный ответ:

Метод сбора первичной маркетинговой информации об изучаемом объекте путем регистрации всех проявлений членов выбранной группы и, как правило, пассивной позиции маркетолога:

- контент-анализ
- фокус-группа
- наблюдение
- опрос

Задание 155.

Выбрать правильный ответ:

Шкала градаций между двумя биполярными понятиями, на которой респондент выбирает точку, соответствующую направленности и интенсивности его восприятия деятельности организации – это:

- вопрос по шкале Лайкера
- семантическая шкала
- шкала важности
- оценочная шкала

Задание 156.

Выбрать правильный ответ:

- Выборка – это группа людей участвующая в исследовании и олицетворяющая часть совокупности
- Выборка – это группа людей, не участвующая в исследовании в отличие от совокупности и выполняющая функцию контрольной группы
- Выборка – это группа людей, в которую включена большая часть совокупности
- Выборка – это и есть совокупность

Маркетинговая среда ДОО

Задание 157.

Выбрать лишнее:

К факторам микросреды относятся:

- поставщики оборудования ДОО
- фирмы, поставляющие услуги нянь, гувернанток
- подростки, живущие рядом с ДОО
- Управление дошкольным образованием

Задание 158.

Выбрать правильный ответ:

Продвижению услуг ДОО на рынке способствуют:

- контактные аудитории
- маркетинговые посредники

- конкуренты
- школы

Задание 159.

Выбрать правильный ответ:

ДОО, действующие в рыночной нише и обслуживающие рыночные сегменты, которые другие детские сады – конкуренты не занимают или не приняли в расчет, это-

- дополняющие
- лидеры
- последователи (ведомые)
- претенденты

Задание 160.

Выбрать правильный ответ:

Изучение деятельности конкурентов необходимо для того, чтобы:

- суметь удалить их с рынка
- исследовать потребительские свойства их услуг
- проанализировать рыночную ситуацию
- реализовать стратегию «лидера»

Задание 161.

Выбрать правильный ответ:

Повышение качества услуг ДОО – это:

- метод привлечения клиентов
- метод повышения конкурентоспособности ДОО
- метод выживания ДОО на рынке
- все ответы верны

Сегментация рынка

Задание 162.

Выбрать правильный ответ:

Сегментация рынка – это:

- разделение множества потенциальных покупателей на рыночные сегменты с целью предложения им различных услуг, направленных на удовлетворение потребностей
- определение места организации (сегмента) на рынке
- изучение деятельности конкурентов, действующих на рынке
- определение соотношения между спросом и предложением на рынке

Задание 163.

Выбрать правильный ответ:

Обеспечение ДОО четких конкурентных преимуществ в результате создания услуг, в наибольшей степени отвечающих запросам целевого сегмента – это:

- сегментирование
- позиционирование
- рекламирование
- ценообразование

Управление маркетинговой деятельностью в ДОО

Задание 164.

Выбрать правильный ответ:

Каково соотношение менеджмента и маркетинга

- это несочетаемые направления деятельности организации
- это синонимичные понятия
- маркетинг – одно из направлений менеджмента современной организации

- менеджмент и маркетинг взаимоисключают друг друга в управлении организацией

Задание 165.

Выбрать правильный ответ:

Наиболее оптимальный путь организации маркетинговой деятельности в ДОО:

- создание маркетинговой службы в детском саду
- ее реализация заведующей ДОО
- по мере возникновения маркетинговых проблем приглашение в детский сад специалистов – маркетологов
- распределение маркетинговых обязанностей между сотрудниками ДОО